

1. Nutzungsbedingungen

§ 1 Gegenstand der Bedingungen

Die nachfolgenden Bedingungen regeln ausschließlich die Rechtsbeziehungen zwischen AVU und dem OnlineTreffpunkt-Kunden im Rahmen des OnlineTreffpunkts.

§ 2 Allgemeine Voraussetzungen

Zur Nutzung des OnlineTreffpunkts benötigt der Online-Kunde einen Internet- oder einen proprietären Online-Dienst mit Internet-Zugang. Die Online-Dienste werden ausschließlich mit einer SSL-Verschlüsselung übertragen.

Das Angebot OnlineTreffpunkt ermöglicht dem OnlineTreffpunkt-Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Gegebenheiten, bestimmte Belange der Lieferungsverträge unentgeltlich auf elektronischem Wege über das Internet abzuwickeln und so zum Beispiel Zählerstandsmeldungen abzugeben, Änderungen der Rechnungsanschrift mitzuteilen, Tarifwechsel vorzunehmen oder Abnahmestellen (Zähler) an- oder abzumelden. Zu diesem Zwecke wird vereinbart, dass Willenserklärungen im Rahmen von Geschäften zwischen AVU und dem OnlineTreffpunkt-Kunden auch auf elektronischem Wege über das Internet abgegeben werden können, soweit die Angebote des OnlineTreffpunkts der AVU diese Möglichkeit vorsehen.

Für die Inanspruchnahme dieser Dienstleistungen ist eine Registrierung des Kunden zum OnlineTreffpunkt erforderlich. Diese erfolgt durch Ausfüllen des von AVU bereitgestellten Online-Formulares. Im Rahmen dieses Registrierungsvorgangs legt der Kunde entsprechend den Anweisungen der Benutzerführung einen selbst gewählten Benutzernamen sowie ein persönliches Passwort fest.

Nach erfolgter Aktivierung des OnlineTreffpunkts wird der Kunde als Online-Kunde ausschließlich über den selbst gewählten Benutzernamen sowie das persönliche Passwort legitimiert und ist zur Geschäftsabwicklung im Rahmen des von AVU angebotenen OnlineTreffpunkts berechtigt.

§ 3 Sicherheitsvorkehrungen

Benutzername und persönliches Passwort stellen wesentliche Sicherheitsvorkehrungen des OnlineTreffpunkts der AVU dar. Jede Person, die den Benutzernamen und das entsprechende Passwort kennt, hat die Möglichkeit, die Online-Dienste von AVU zu nutzen. Sie kann z. B. persönliche Daten wie die Kontoverbindung verbindlich ändern oder den Zählerstand verbindlich melden. Die Sicherungsvorkehrungen sind entsprechend den Vorgaben der Benutzerführung anzuwenden und die Zugangsdaten geheim zu halten. Der Online-Kunde kann sein Passwort jederzeit ändern und sollte von dieser Möglichkeit auch in regelmäßigen Abständen Gebrauch machen.

Von Dritten unter Verwendung von gültigen Sicherheitsvorkehrungen abgegebene Erklärungen verpflichten den OnlineTreffpunkt-Kunden in gleicher Weise, wie wenn

dieser selbst die Erklärung abgegeben hätte. Dies gilt nur dann nicht, wenn der Online-Kunde nachweist, dass die Erklärung unter missbräuchlicher Verwendung gültiger Sicherheitsvorkehrungen erfolgte und den OnlineTreffpunkt-Kunden an diesem Missbrauch kein Verschulden trifft.

Es besteht die Gefahr, dass die dem Schutz des OnlineTreffpunkt-Kunden dienenden Sicherheitsvorkehrungen Unbefugten zugänglich werden könnten, wenn der OnlineTreffpunkt der AVU nicht direkt über www.avu.de, sondern über verlinkte Internetverbindungen angewählt wird. Sollte der Online-Kunde trotz dieser Warnung andere Zugangswege als www.avu.de benutzen, so geschieht dies allein auf sein Risiko.

§ 4 Sperre/Löschung

Stellt der Online-Kunde die missbräuchliche Verwendung seines Passwortes in Verbindung mit seinem Benutzernamen fest, hat er die AVU unverzüglich darüber zu unterrichten.

AVU darf den Online Zugang sperren, wenn

- das Passwort in Verbindung mit dem Benutzernamen fünfmal hintereinander falsch eingegeben wird.
- der Verdacht einer nicht autorisierten Verwendung von Passwort und Benutzernamen besteht.
- sie berechtigt ist, den Versorgungsvertrag aus wichtigem Grund zu kündigen
-

AVU wird den Online-Kunden unter Angabe der hierfür maßgeblichen Gründe möglichst vor, spätestens jedoch unverzüglich nach der Sperre unterrichten.

Die Sperre wird aufgehoben, wenn die Gründe für die Sperrung nicht mehr gegeben sind. Der Online-Kunde wird hierüber unterrichtet.

Der Zugang zum OnlineTreffpunkt wird gelöscht, wenn der Online-Kunde dies durch Benachrichtigung der AVU veranlasst.

§ 5 Erklärungen

Erklärungen jeder Art erlangen Wirksamkeit mit der abschließenden Freigabe zur Übermittlung.

Für die Richtigkeit der vom OnlineTreffpunkt-Kunden eingegebenen Daten ist allein der Online-Kunde verantwortlich. Eine Prüfungspflicht von AVU besteht nicht. Fehlerhafte Angaben können Fehler bei der Rechnungslegung und damit Schäden für den Kunden zur Folge haben.

§ 6 Sorgfaltspflichten des OnlineTreffpunkt-Kunden

Dem OnlineTreffpunkt-Kunden obliegen insbesondere folgende Sorgfaltspflichten:

- Der Online-Kunde hat Benutzernamen und Passwort geheim zu halten und unverzüglich das Passwort zu ändern oder den Zugang löschen zu lassen, wenn

er den Verdacht hat, dass ein unbefugter Dritter Kenntnis hat oder haben könnte.

- Benutzername und Passwort sollten nicht abgespeichert werden, insbesondere ist der Cache (lokaler Zwischenspeicher) des verwendeten Browsers zu deaktivieren oder nach der Nutzung zu löschen.
- Bei der Anwendung ist zu beachten, dass nur die von AVU angegebenen Zugangswege genutzt werden.
- Änderungen der angegebenen E-Mail-Adresse muss der Online-Kunde über die Online-Dienste unverzüglich der AVU mitteilen.

§ 7 Online-Rechnung

- AVU wird dem OnlineTreffpunkt-Kunden zukünftig im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten Gelegenheit geben, seine Rechnung über den OnlineTreffpunkt als .pdf-Datei abzurufen. Bis dahin werden die wesentlichen Rechnungsdaten lediglich angezeigt. Die Rechnung in Papierform entfällt für den OnlineTreffpunkt-Kunden mit dem Zeitpunkt der Umstellung auf Online-Rechnung. Die bereitgestellten Rechnungsdaten umfassen alle Positionen, die auch in einer Rechnung der AVU auf Papier enthalten sind. Die Rechnungen werden im OnlineTreffpunkt mindestens ein Jahr zum Download zur Verfügung stehen.
- AVU erbringt jeweils nach Vereinbarung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die Ausstellung einer nach § 14 Umsatzsteuergesetz (UStG) belegfähigen Rechnung in Papierform als zusätzliche Leistung. Online-Rechnungen werden auf Wunsch mit einer qualifizierten elektronischen Signatur zur Verfügung gestellt. Sie erfüllen damit die Voraussetzungen des § 14 Abs. 3 Nr. 1 UStG und müssen vom Finanzamt als elektronische Rechnungen zum Vorsteuerabzug anerkannt werden. Für die Online-Rechnung und die zugehörige Signatur-Datei gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Gültigkeit und Unversehrtheit der Online-Rechnung und der dazugehörigen Signatur-Datei müssen vom Empfänger umgehend nach Erhalt geprüft und das Prüfergebnis archiviert werden. Die Prüfung kann kostenlos über den Internet-Dienst www.signature-check.de vorgenommen werden.
- AVU benachrichtigt den Kunden per E-Mail, wenn die Rechnung als .pdf-Datei abrufbereit zur Verfügung steht. Voraussetzung für den Erhalt der Benachrichtigungsmail ist, dass der Kunde für den OnlineTreffpunkt von AVU seine E-Mail-Adresse angegeben hat, unter der ihm die Benachrichtigungsmail zugesandt werden soll.
- Der Online-Kunde muss zum Abrechnungstermin seine Rechnung abrufen. Nicht abgerufene Rechnungen gelten mit dem Tag der Absendung der Benachrichtigungsmail als zugegangen (Zugangsfiktion).
- Stehen die technischen Möglichkeiten zum Abrufen der Rechnungen nicht mehr zur Verfügung, hat der Online-Kunde dies unverzüglich mitzuteilen.

§ 8 Haftung

Im Rahmen der Nutzung des OnlineTreffpunkts gilt folgende Haftungsbeschränkung:

- AVU haftet bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft für alle darauf zurückzuführenden Schäden unbeschränkt.

- Bei leichter Fahrlässigkeit haftet AVU im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Wenn AVU durch leichte Fahrlässigkeit mit der Leistung in Verzug geraten ist, wenn die Leistung unmöglich geworden ist oder wenn sie eine wesentliche Pflicht verletzt hat, haftet sie für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden, mit deren Eintritt bei Vertragsabschluss vernünftigerweise zu rechnen war, bis zu dem Höchstbetrag von 5.000,- Euro.
- Die Haftung für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen, wobei die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes unberührt bleibt.
- Insbesondere ist eine Haftung von AVU für Schäden, die durch den Missbrauch des Passworts oder durch fehlerhafte Eingaben beim OnlineTreffpunkt verursacht werden, ausgeschlossen.
- AVU haftet nicht für die Verfügbarkeit der Leistung von Internet- oder Service-Providern.

§ 9 Datenverarbeitung und -nutzung

Alle im Rahmen des OnlineTreffpunkts entstehenden personenbezogenen Daten werden im Rahmen der jeweils geltenden Vorschriften für den Schutz personenbezogener Daten nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung des Kunden und die bedarfsgerechte Produktgestaltung erhoben, verarbeitet und genutzt.

§ 10 Änderung der Nutzungsbedingungen / Geltung weiterer Geschäftsbedingungen

AVU ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen zu ändern. AVU wird dem Online-Treffpunkt-Kunden die Änderungen mindestens 6 Wochen vor deren geplantem Wirksamwerden mitteilen. Ist der Online-Kunde mit der mitgeteilten Änderung nicht einverstanden, hat er das Recht, die Nutzung des OnlineTreffpunkts mit einer Frist von 2 Wochen zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Anpassung zu kündigen. Macht er von diesem Recht keinen Gebrauch, gelten die Änderungen als genehmigt. Auf diese Folgen weist AVU den Kunden in der Mitteilung ausdrücklich hin.

Ergänzend gelten produktbezogen die jeweils gültigen Vertrags- und Geschäftsbedingungen der AVU.

Gevelsberg, 01.02.2013

2.Nutzerhinweise

Rechtlicher Hinweis:

- Der Inhalt der Websites der AVU ist urheberrechtlich geschützt.

- Die Vervielfältigung von Daten und Informationen, insbesondere die Verwendung von Texten, Textteilen oder Bildmaterial, bedarf der vorherigen Zustimmung der AVU.
- Die AVU bemüht sich, dass die auf ihren Websites enthaltenen Informationen und Daten zutreffend sind. Eine Haftung oder Garantie für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen kann jedoch nicht übernommen werden.
- Dies gilt entsprechend für direkte oder indirekte Verweise auf fremde Internetseiten („Links“), die außerhalb des Verantwortungsbereiches der AVU liegen.
- Es bleibt ausdrücklich vorbehalten, Teile der Websites oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen. Die Informationen und Daten dienen allein der Kundeninformation und enthalten keinerlei verbindliche Gewährleistungen oder Zusicherungen.
- Die Nutzung der Websites erfolgt in alleiniger Verantwortung des Nutzers dieses Online-Angebots. Die Haftung der AVU für jegliche Schäden, die sich aus der Nutzung der Websites ergeben, insbesondere Betriebsunterbrechungen, entgangener Gewinn, Verlust von Informationen und Daten oder Mangelfolgeschäden, ist ausgeschlossen, soweit nicht nach dem Produkthaftungsgesetz oder in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, des Fehlens zugesicherter Eigenschaften oder wegen Verletzung vertragswesentlicher Pflichten zwingend gehaftet wird.
- Der Schadensersatz wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für jede Art von Schäden, die aus der Nutzung von Informationen und Daten entstehen, die in Websites enthalten sind, auf die AVU direkt oder indirekt verwiesen hat („Links“), haftet die AVU nicht. Die rechtliche und inhaltliche Verantwortung liegt allein bei den Anbietern dieser Websites.
- Sämtliche Informationen oder Daten der Websites der AVU, ihre Nutzung und alles damit zusammenhängende Tun, Dulden oder Unterlassen unterliegt ausschließlich deutschem Recht.
- Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Gevelsberg.
- Dieser rechtliche Hinweis gilt für das gesamte Internetangebot der AVU. Soweit einzelne Teile oder Formulierungen dieses Hinweises der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht mehr vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

Erweitertes Copyright:

Alle Rechte, auch Übersetzungen, vorbehalten. Insbesondere dürfen der Nachdruck, die Aufnahme in Online-Dienste und Internet und die Vervielfältigung auf Datenträger wie CD-ROM, DVD-ROM und vergleichbare Datenträger. nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch die AVU erfolgen.