

Datenschutzerklärung

Die AVU freut sich über Ihren Besuch auf unserer Website und Ihr Interesse an unserem Unternehmen.

Datenschutz ist für uns nicht nur gesetzliche Verpflichtung, sondern ein wichtiges Instrument zur Erhöhung der Transparenz bei unserem täglichen Umgang mit Ihren persönlichen Daten.

Ihre Daten werden nur erhoben, verarbeitet und genutzt, wenn wir gesetzlich dazu berechtigt sind oder Sie uns dazu Ihre Zustimmung gegeben haben. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Internet-Seiten sicher und wohl fühlen.

Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben ganz im Sinne der Datensparsamkeit so wenige Daten über Sie wie möglich. Ihre IP-Adresse wird nur anonymisiert ausgewertet und ausschließlich zu statistischen Zwecken genutzt, um unseren Service und diese Website zu verbessern. Persönliche Nutzerprofile können nicht gebildet werden.

Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns über eine Webseite oder per E-Mail mitteilen (z.B. Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer), werden zur Korrespondenz mit Ihnen und für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben.

Darüber hinaus werden persönliche Daten nur dann gespeichert, wenn Sie uns diese von sich aus angeben, z.B. im Rahmen einer Registrierung, einer Umfrage, eines Preisausschreibens, oder zur Durchführung eines Vertrags. Sie werden in den jeweiligen Eingabe- und Kontaktformularen über die Zwecke der Erhebung der dort erhobenen Daten informiert. Solche Daten werden über das Internet verschlüsselt übertragen. Im Falle eines Newsletters besteht Ihr persönliches Profil aus Ihren freiwilligen Angaben.

Darüber hinaus werden wir Ihre Postanschrift für gelegentliche Angebote an Sie nutzen, um Sie über neue Produkte oder Dienstleistungen und andere Sie evtl. interessierende Leistungen zu informieren. Auch Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir für Werbung rund um ähnliche Produkte und Dienstleistungen zum Vertragsverhältnis, wenn wir diese im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhalten haben. Darüber hinaus und nur, falls Sie uns Ihre Einwilligung dazu ausdrücklich vorher erteilen, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse für weitere Werbezwecke. Ihre Telefonnummer nutzen wir nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung zu Werbezwecken innerhalb der gesetzlichen Vorgaben.

Widerrufsrecht gegen die Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken

Sie können jederzeit der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken und/oder der Markt- und Meinungsforschung widersprechen, z.B. schriftlich an: AVU, An der Drehbank 18, 58285 Gevelsberg.

Einsatz von Cookies

In einigen Bereichen verwenden wir im Rahmen unseres Webangebotes zur Vereinfachung und Verbesserung der Benutzerführung sog. Cookies. Diese werden mit Verlassen unserer Webseiten automatisch gelöscht. Solche Cookies benötigen

wir, um ihre Postleitzahl und ihren Jahresverbrauch zu verarbeiten und Ihnen das richtige Produkt anzubieten. Zudem setzen wir auch sogenannte persistente Cookies ein. Dies sind Cookies, die erst nach Ablauf einer Frist automatisch wieder gelöscht werden. Persistente Cookies dienen dazu, ein Gerät wieder zu erkennen, nachdem eine Browser-Sitzung beendet und eine neue Browser-Sitzung begonnen wurde. Damit können zum Beispiel Ihre Präferenzen im Rahmen einer Bestellung gespeichert werden.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert. So wird der Umgang mit Cookies für Sie transparent.

Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Sie können die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert: [Google Analytics deaktivieren](#)

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „gat._anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten

Google Adwords

Als AdWords-Kunde nutzen wir auf unserer Webseite auch das Google Conversion Tracking. Dies ist ein Analysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway,

Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Im Rahmen dieses Dienstes wird von Google Adwords ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt („Conversion Cookie“), wenn Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gekommen sind. Diese Art von Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht dazu Sie persönlich zu identifizieren. Wenn Sie bestimmte Seiten von uns besuchen und wenn das Cookie noch nicht abgelaufen ist, ist es uns und Google möglich, mit Hilfe dieses Cookies zu erkennen, dass jemand auf die Anzeige geklickt hat und so zu unserer Seite weitergeleitet wurde. Da jeder AdWords Kunde ein anderes Cookie erhält, ist es nicht möglich das Cookie über Webseiten anderer AdWords Kunden nachzuverfolgen. Zweck des Einsatzes des Conversion Cookies ist es die damit erhobenen Informationen dazu zu nutzen, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen. Wir als AdWords Kunde erfahren nur die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, die es ermöglichen, einen Nutzer persönlich zu identifizieren. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO bzw. § 15 Abs. 3 TMG. Wenn Sie an diesem Tracking-Verfahren nicht teilnehmen möchten, können Sie das Setzen des Conversion Cookies ablehnen. Dies erfolgt, indem sie Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und beispielsweise die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Sie können Cookies für Conversion-Tracking auch deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „googleadservices.com“ blockiert werden. Bitte beachten Sie, dass die vorgenommenen Browsereinstellungen immer nur für den jeweils verwendeten Browser wirken.

Google Remarketing und Google Similar Audiences

Wir nutzen auf unserer Webseite die Remarketing Technologie der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Durch den Einsatz dieser Technologie ist es möglich, Nutzer, welche unsere Internetseiten und Onlinedienste bereits besucht und sich für das Angebot interessiert haben, durch zielgerichtete Werbung auf den Seiten des Google Partner Netzwerks erneut anzusprechen. Die Einblendung der Werbung erfolgt durch den Einsatz von Cookies, also kleiner Textdateien, die auf dem Computer des Nutzers gespeichert werden. Zweck der Datenverarbeitung ist es, mit Hilfe der Textdateien das Nutzerverhalten beim Besuch der Webseite zu analysieren und anschließend für gezielte Produktempfehlungen und interessenbasierte Werbung zu nutzen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO bzw. § 15 Abs. 3 TMG. Unser berechtigtes Interesse besteht im zuvor genannten Zweck. Die eingesetzten Remarketing Cookies haben eine Gültigkeit von maximal 60 Tagen nach Ihrem letzten Besuch. Bitte beachten Sie, dass diese Frist bei einem erneuten Besuch unseres Internetauftritts erneut zu laufen beginnt. Zudem nutzen wir einen Dienst der Google Inc. mit dem Namen Similar Audiences . Dieser ermöglicht uns, auf Basis der uns zur Verfügung stehenden Cookiedaten unserer Websitebesucher, ähnliche Nutzer, welche die gleichen Strukturen/Nutzerverhalten aufweisen, zu ermitteln, um diesen zielgerichtet unsere Werbeanzeigen auszuspielen. Für den Fall, dass Sie keine interessenbasierte Werbung erhalten möchten, steht es Ihnen jederzeit frei, die Verwendung von Cookies durch Google für diese Zwecke zu deaktivieren. Eine Deaktivierung ist über die Seite <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de> möglich. Alternativ können Sie die Verwendung von Third Party Cookies dadurch deaktivieren, dass sie die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative aufrufen. Wir weisen auch darauf hin, dass Google eigene Datenschutz-Richtlinien hat, die von unseren unabhängig sind. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für diese Richtlinien und Verfahren. Bitte informieren Sie sich vor der Nutzung unserer Webseite über die

Datenschutzbestimmungen von Google. Diese finden sie hier:

<https://policies.google.com/privacy>

Kontaktformulare, Livechat, Lob & Tadel, E-Mail-Anfragen

Angaben, die Sie uns über Webformulare, wie dem Kontaktformular, dem Livechat, das Onlineformular für Lob und Tadel oder per E-Mail übermitteln, werden ausschließlich dazu verarbeitet, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und mit Ihnen hierzu Kontakt über den gewünschten Kommunikationsweg aufzunehmen.

Zählerstand übermitteln

Als Kunde können Sie uns online über ein Webformular Ihre Zählerstände zusenden. Ihre Angaben benötigen wir, um Sie als Vertragspartner zu identifizieren und um ihre Meldung in Ihrem Vertragskonto zu verarbeiten.

Online Anmelden/Abmelden

Online können Sie sich auch anmelden bzw. als Kunde abmelden. Daten, die wir in diesen Webformularen erfassen, verarbeiten wir ausschließlich zu diesem Zweck. Mit Ihrer ausdrücklichen und jederzeit widerrufbaren Einwilligung verarbeiten wir Ihre Angaben auch zu Werbezwecken.

Online Treffpunkt

In unserem Online Treffpunkt können Sie Ihre Vertragsangelegenheiten bequem online verwalten und uns z.B. neue Anschriften oder Bankdaten übermitteln oder Einsicht in Ihre Tarifdaten nehmen. Die bei der Online-Registrierung erfassten Daten verwenden wir zur Einrichtung und Eröffnung Ihres Kundenaccounts im Online Treffpunkt und zur Identifizierung als unserer Vertragspartner.

Von unseren Kunden im Online-Portal benötigen wir die E-Mail-Adresse. Die Nutzer unserer Online-Tarife erhalten eine E-Mail zur Benachrichtigung, sobald die aktuelle Rechnung bereitsteht. Es wird in der E-Mail außerdem der Name in der Anrede, das Vertragskonto und die Lieferstelle genannt. Die Rechnungsdaten können jederzeit unter Eingabe von Benutzernamen und Passwort über eine sichere SSL-Verbindung eingesehen und ggf. ausgedruckt werden.

Gewinnspiel

Wir bieten den Besuchern unserer Website in unregelmäßigen Abständen die Teilnahme an einem Gewinnspiel an. Angaben, die Sie uns hierbei überlassen, werden ausschließlich für die Ermittlung und Benachrichtigung der Gewinner benutzt und spätestens einen Monat nach Ablauf des Gewinnspiels gelöscht.

Datensicherheit

Die AVU fühlt sich dem Schutz Ihrer persönlichen Daten verpflichtet. Um unberechtigten Zugriff oder die Offenlegung Ihrer Daten zu verhindern und die Richtigkeit sowie die rechtmäßige Nutzung Ihrer Daten zu gewährleisten, verfügt die AVU über technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nach dem derzeitigen Wissenstand. Unsere Webseiten sind zudem verschlüsselt. Daten, die Sie uns in Webformularen übermitteln, werden entsprechend verschlüsselt.

Fragen und Anregungen zum Datenschutz

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich an unsere Beauftragte für den Datenschutz wenden, die Ihnen auch im Falle von Auskunftersuchen, Anregungen oder Beschwerden zur Verfügung steht.

AVU Aktiengesellschaft für Versorgungs-Unternehmen

Datenschutz

Tel.: 02332/73-162

E-Mail: [datenschutz\[at\]avu.de](mailto:datenschutz[at]avu.de)

Stand: Oktober 2018